Daimler Truck AG

Press Information

19 Septembre 2022

Une forte valeur ajoutée pour les exploitants de flottes : Daimler Truck propose à ses clients des solutions et services intégrés sur mesure pour optimiser l'utilisation des véhicules et leur coût total de détention

- **Les contrats-service pour Mercedes-Benz et Fuso permettent d'augmenter la disponibilité des véhicules.**
- **Mercedes-Benz Uptime peut rendre les visites en atelier plus prévisibles et réduire les pannes imprévues.**
- **La nouvelle plateforme My TruckPoint de Mercedes-Benz Trucks donne aux entreprises de transport un aperçu à 360 degrés des offres, des commandes de véhicules et de pièces détachées, des inspections, de la maintenance, des contrats de service et des services Fleetboard pour leurs camions.**
- **TruckLive permet d'accéder à des services utiles tels que la gestion des services et des informations actualisées sur le trafic.**
- **Les services télématiques Fleetboard permettent la mise en réseau intelligente des conducteurs, des flottes et des commandes.**
- **eConsulting : des conseils en ligne complets sur des sujets tels que l'intégration de la flotte, l'infrastructure de chargement ou la connexion au réseau garantissent une efficacité encore plus grande lors de l'utilisation de camions électrifiés.**
- **Les solutions de leasing, de financement et d'assurance sur mesure de Daimler Truck Financial Services complètent le portefeuille de services de Daimler Truck pour les camions et les bus.**

Stuttgart/Hanover – L'achat d'un véhicule industriel - qu'il soit encore alimenté de manière conventionnelle par un moteur diesel ou par une batterie électrique - représente pour chaque entreprise de transport un investissement qui doit être rentable à terme. Il est donc d'autant plus important d'avoir à ses côtés Daimler

Daimler Truck AG | Fasanenweg 10 | 70771 Leinfelden-Echterdingen | T/P +49 711 8485-0 | T/F +49 711 8485-2000 | contact@daimlertruck.com | www.daimlertruck.com

Daimler Truck AG, Stuttgart | Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry : Stuttgart, HRB-Nr./Commercial Register No.: 762884
Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Supervisory Board: Joe Kaeser
Vorstand/Board of Management: Martin Daum, Vorsitzender/Chairman; Karl Deppen, Jochen Goetz, Andreas Gorbach, Jürgen Hartwig, John O'Leary, Karin Rådström, Stephan Unger

and Mercedes-Benz are registered trademarks of Mercedes-Benz Group AG, Stuttgart, Germany.

Truck, un partenaire qui ne se contente pas de proposer des véhicules très performants pour tous les types d'utilisation, mais qui assure également le plus grand bénéfice possible au client pour son utilisation quotidienne sur la route grâce à des services et des solutions. À l'occasion du salon IAA de Hanovre, Daimler Truck donnera un aperçu de la vaste gamme de ces services et solutions pour les camions Mercedes-Benz et FUSO.

Mercedes-Benz Complete et Mercedes-Benz Select : maîtrise des coûts de service

Une grande disponibilité des véhicules, peu de pannes et des coûts prévisibles sont des facteurs de réussite essentiels pour toute entreprise de transport. Après tout, elles ne gagnent de l'argent que lorsque leurs véhicules sont sur la route. Et dans ce secteur, chaque centime compte - quel que soit le segment ou le type de véhicule. Pour éviter autant que possible les visites imprévues à l'atelier et les coûts inutiles, de plus en plus de clients font confiance aux contrats-service en matière d'entretien et de réparation.

Depuis juillet 2022, quatre véhicules Mercedes-Benz Trucks sur six sur les principaux marchés de l'Union Européenne sont couverts par des contrats-service, adaptés individuellement aux exigences respectives. Un tiers de ces camions est couvert par Mercedes-Benz Complete. Cet offre de service complète couvre tous les travaux d'atelier, y compris les pièces d'usure du châssis, ainsi que le remplacement d'unités en raison de l'usure, de la coordination des rendez-vous au contrôle des factures à des paiements mensuels réguliers. Pour les eActros et eEconic, Mercedes-Benz Complete couvre l'ePowertrain pendant six ans maximum en extension de la garantie standard. Mercedes-Benz Select s'adresse aux clients particulièrement sensibles aux prix et complète le contrat de réparation de la chaîne cinématique (Mercedes-Benz Extend) par le service de maintenance.

Mercedes-Benz Uptime : une mise en réseau intelligente pour une utilisation encore plus efficace des véhicules

Mercedes-Benz Uptime, le service destiné à accroître durablement la disponibilité des véhicules, fait partie intégrante de Mercedes-Benz Complete et Select. Ce système intelligent enregistre les données pertinentes du véhicule, de la pression des pneus au moteur, et inclut désormais l'état de la batterie des eActros et eEconic. À cet égard, Mercedes-Benz Uptime a déjà ajouté plus de 200 rcapteurs spécifiques aux eActros qui surveillent en permanence les processus de charge ou les courbes de tension liées à la batterie haute tension, par exemple. Mercedes-Benz Uptime prend en charge presque toutes les procédures de diagnostic des défauts prévisibles, de manière entièrement automatique et à distance. Après la collecte des données dans le camion, le système envoie des recommandations d'action spécifiques au client et à l'atelier Mercedes-Benz dans un délai moyen de 240 secondes. La mise en réseau des véhicules, du service Mercedes-Benz et des entreprises de transport permet de réduire les visites en atelier pour les incidents prévus et imprévus tels que les pannes.

My TruckPoint : le nouveau portail client numérique pour une gestion de flotte à 360 degrés

Avec le nouveau portail client, Mercedes-Benz Trucks répond au souhait de nombreux clients de faciliter encore davantage la gestion de leur parc automobile afin de

disposer de plus de temps pour leurs activités quotidiennes. Après s'être inscrit sur mytruckpoint.mercedes-benz-trucks.com, les données des clients concernant les véhicules et les contrats, par exemple, sont automatiquement téléchargées sur le portail. Les clients ont également la possibilité de gérer eux-mêmes leurs données en ligne. Le lieu de travail entièrement numérisé offre aux clients une vue d'ensemble à 360 degrés des informations, documents et processus pertinents, le tout avec un accès unique.

Outre une vue d'ensemble de la flotte, comprenant des données détaillées sur les véhicules, l'outil, qui est gratuit pour les clients de Mercedes-Benz Trucks, offre également des informations complètes sur les contrats de service, notamment les contrats Mercedes-Benz Uptime et Fleetboard, y compris des informations sur les dates de début et de fin, les conditions du contrat et le kilométrage actuel. Les clients ont également la possibilité d'ajouter manuellement des véhicules d'autres constructeurs. La plateforme soutient également la gestion de la flotte en ce qui concerne les travaux de maintenance et d'inspection à venir ou les questions contractuelles. Lorsqu'un contrat arrive à échéance, MyTruckPoint génère automatiquement une notification. Il est également possible de commander des pièces d'origine Mercedes-Benz spécifiques au véhicule. Les clients peuvent suivre l'historique de leurs commandes à tout moment, ce qui facilite grandement les futures commandes de pièces. Le suivi en ligne permet également de connaître l'état de la production et de la livraison des commandes de véhicules neufs.

TruckLive : connecté dès la première seconde

Le nouveau portail client donne également accès à TruckLive, l'accès gratuit à l'univers de services numériques de Mercedes-Benz Trucks. Ce nouveau service numérique sera disponible dans certains pays européens à partir d'octobre 2022 et pourra être activé en concluant un contrat TruckLive. TruckLive commence par deux modules : la gestion de la maintenance et les données de circulation actuelles (Live Traffic). Le module de gestion de la maintenance offre une transparence sur les travaux d'entretien du camion ainsi que des informations sélectionnées sur l'état actuel du véhicule. Il relie les clients au Service Mercedes-Benz afin de mettre à disposition les données du véhicule pour la planification de la maintenance et de faciliter celle-ci. En outre, les clients ont la possibilité d'effectuer eux-mêmes certains travaux de maintenance. Avec Live Traffic, les données actualisées sur le trafic peuvent être utilisées pour raccourcir les temps de trajet et planifier plus précisément les heures d'arrivée.

Des solutions numériques intelligentes pour encore plus d'efficacité

Le portail Fleetboard basé sur le cloud, dont l'utilisation est intuitive et le design moderne, est une évolution de la solution télématique qui a fait ses preuves. Cette plateforme intégrative permet aux clients de consulter plus facilement les données relatives à leur flotte de véhicules tout en leur ouvrant l'accès à un large éventail de solutions numériques.

Dans un premier temps, ce sont surtout les flottes de camions électriques qui profiteront de ce nouveau portail. La gestion de la charge a été développée spécifiquement pour les véhicules électriques à batterie. Elle offre une transparence totale du processus de charge pour les installations d'infrastructure d'un client, de sorte que les coûts peuvent être gérés à l'aide de l'historique des transactions. Les opérations de charge peuvent également être mieux planifiées afin de maximiser

l'utilisation des stations de charge. Les processus de charge peuvent aussi généralement être lancés et arrêtés de n'importe où via la gestion des charges.

Un carnet de bord contenant des informations détaillées sur les temps de conduite, d'arrêt et de charge, le poids total, les kilomètres parcourus, les itinéraires, la topographie, la température ainsi que la consommation d'énergie ou les augmentations et diminutions de l'état de charge de la batterie représente un autre outil. Les gestionnaires de flotte peuvent ainsi suivre chaque Actros de l'entreprise afin d'en optimiser l'utilisation lorsqu'ils s'adressent au conducteur ou au répartiteur.

L'outil de cartographie permet aux employés du back-office des entreprises de transport de réagir rapidement à l'état actuel des véhicules lorsque cela est nécessaire. En effet, l'outil indique où se trouve actuellement un véhicule et s'il est en marche ou à l'arrêt. Les utilisateurs d'e-trucks sont également informés de l'état de charge de la batterie et de l'autonomie qu'ils peuvent encore espérer. Le nouveau portail Fleetboard sera progressivement étendu et sera également mis progressivement à la disposition des clients de camions à motorisation conventionnelle à partir de 2023.

L'application logistique HABBL se distingue du portefeuille de connectivité de Mercedes-Benz Trucks car elle guide les conducteurs pas à pas dans leurs ordres de travail. Le conducteur peut utiliser l'application en même temps sur le cockpit multimédia de son camion et sur n'importe quel appareil mobile Android pour les tâches à l'extérieur du véhicule. Toutes les personnes impliquées dans un processus de transport, comme les conducteurs, les dispatchers et les clients finaux qui ont accès aux données via l'application, reçoivent toujours les informations dont elles ont besoin. La qualité du processus s'en trouve améliorée, tout en créant un haut degré de transparence.

Des conseils d'experts pour une e-mobilité sur mesure

Mot clé pour les camions électriques alimentés par batterie : pour accompagner les entreprises de transport dans leur transition vers l'e-mobilité à chaque étape, Daimler Truck a intégré des véhicules tels que l'eActros ou l'eEconic et le FUSO eCanter dans un écosystème commercial qui comprend également des conseils et des services ainsi que des solutions numériques pour une utilisation efficace des véhicules et une optimisation des coûts globaux. Par exemple, nos équipes d'eConsulting utilisent les itinéraires de conduite existants pour déterminer des profils d'utilisation des camions électriques aussi réalistes et utiles que possible pour un client particulier. Outre l'électrification du dépôt, l'eConsulting comprend également, selon les souhaits du client, toutes les questions relatives à la planification, à la commande et à la mise en œuvre concernant l'infrastructure de charge ainsi que le raccordement au réseau. Mercedes-Benz Trucks coopère avec Siemens Smart Infrastructure et ENGIE pour la recharge du dépôt ainsi que pour les travaux d'électricité et d'installation. Mercedes-Benz Trucks apporte également son aide, sur demande, pour la recherche d'éventuels financements publics pour l'infrastructure et les véhicules.

Flexibilité financière et protection globale

Daimler Truck Financial Services (DTFS) présentera également son portefeuille de produits pour la première fois au salon IAA Transportation de cette année à Hanovre. L'entreprise est une division du groupe Daimler Truck qui a démarré ses activités en décembre 2021 et qui est déjà présente sur douze marchés. Des solutions de

financement, de leasing et d'assurance pour les camions et les bus sont proposées par Daimler Truck.

Une croissance supplémentaire est prévue grâce à de nouvelles offres d'électrification et de services basés sur l'utilisation. Cela inclut des offres flexibles et basées sur la télématique, telles que Dynamic Lease et Dynamic Insurance. Un exemple : DTFS Pays-Bas propose une solution numérique pour les eActros exposés sur le stand du salon sur une seule facture. Les clients peuvent ajouter à leur contrat Fleetboard Charge Management, Fleetboard Logbook, Fleetboard Mapping et Mercedes-Benz Uptime.

Une aide sera apportée pour le passage à l'électromobilité via des offres intégrées de financement et d'assurance pour les véhicules et la batterie ainsi que la gestion de l'infrastructure et de la recharge. À cette fin, l'entreprise est déjà en discussion avec des municipalités, des fournisseurs d'énergie, des prestataires de services de transport et des fournisseurs de parcs de recharge.

Contact :
Carola Pfeifle, +49 (0) 160 8612423, carola.pfeifle@daimler.com
Ulrike Burkhart, +49 (0) 160 8613757, ulrike.burkhart@daimler.com
Akim Enomoto, +49 (0)176 30995099, akim.enomoto@daimler.com

Plus d'informations sur Daimler Truck sont disponibles aux adresses suivantes :
www.media.daimlertruck.com et **www.daimlertruck.com**

Forward-looking statements:
This document contains forward-looking statements that reflect our current views about future events. The words "aim", "ambition", "anticipate," "assume," "believe," "estimate," "expect," "intend," "may," "can," "could," "plan," "project," "should" and similar expressions are used to identify forward-looking statements. These statements are subject to many risks and uncertainties, including an adverse development of global economic conditions, in particular a decline of demand in our most important markets; a deterioration of our refinancing possibilities on the credit and financial markets; events of force majeure including natural disasters, pandemics, acts of terrorism, political unrest, armed conflicts, industrial accidents and their effects on our sales, purchasing, production or financial services activities; changes in currency exchange rates, customs and foreign trade provisions; a shift in consumer preferences; a possible lack of acceptance of our products or services which limits our ability to achieve prices and adequately utilise our production capacities; price increases for fuel or raw materials; disruption of production due to shortages of materials, labour strikes or supplier insolvencies; a decline in resale prices of used vehicles; the effective implementation of cost-reduction and efficiency-optimization measures; the business outlook for companies in which we hold a significant equity interest; the successful implementation of strategic cooperations and joint ventures; changes in laws, regulations and government policies, particularly those relating to vehicle emissions, fuel economy and safety; the resolution of pending government investigations or of investigations requested by governments and the conclusion of pending or threatened future legal proceedings; and other risks and uncertainties, some of which are described under the heading "Risk and Opportunity Report" in the current Annual Report. If any of these risks and uncertainties materializes, or if the assumptions underlying any of our forward-looking statements prove to be incorrect, the actual results may be materially different from those we express or imply by such statements. We do not intend or assume any obligation to update these forward-looking statements since they are based solely on the circumstances at the date of publication.

Daimler Truck at a glance
Daimler Truck Holding AG ("Daimler Truck") is one of the world's largest commercial vehicle manufacturers, with over 40 main locations and more than 100,000 employees around the globe. The founders of Daimler Truck have invented the modern transportation industry with their trucks and buses a good 125 years ago. Unchanged to this day, the company's aspirations are dedicated to one purpose: Daimler Truck works for all who keep the world moving. Its customers enable people to be mobile and get goods to their destinations reliably, on time, and safely. Daimler Truck provides the technologies, products, and services for them to do so. This also applies to the transformation to CO2-neutral driving. The company is striving to make sustainable transport a success, with profound technological knowledge and a clear view of its customers' needs. Daimler Truck's business activities are structured in five reporting segments: Trucks North America (TN) with the truck brands Freightliner and Western Star and the school bus brand Thomas Built Buses. Trucks Asia (TA) with the FUSO and BharatBenz commercial vehicle brands. Mercedes-Benz (MB) with the truck brand of the same name. Daimler Buses (DB) with the Mercedes-Benz and Setra bus brands. Daimler Truck's new Financial Services business (DTFS) constitutes the fifth segment, the product range in the truck segments includes light, medium and heavy trucks for long-distance, distribution and construction traffic and special-purpose vehicles used mainly in the municipal and vocational sector. The product range of the bus segment includes city buses, school buses and intercity buses, coaches and bus chassis. In addition to the sale of new and used commercial vehicles, the company also offers aftersales services and connectivity solutions.